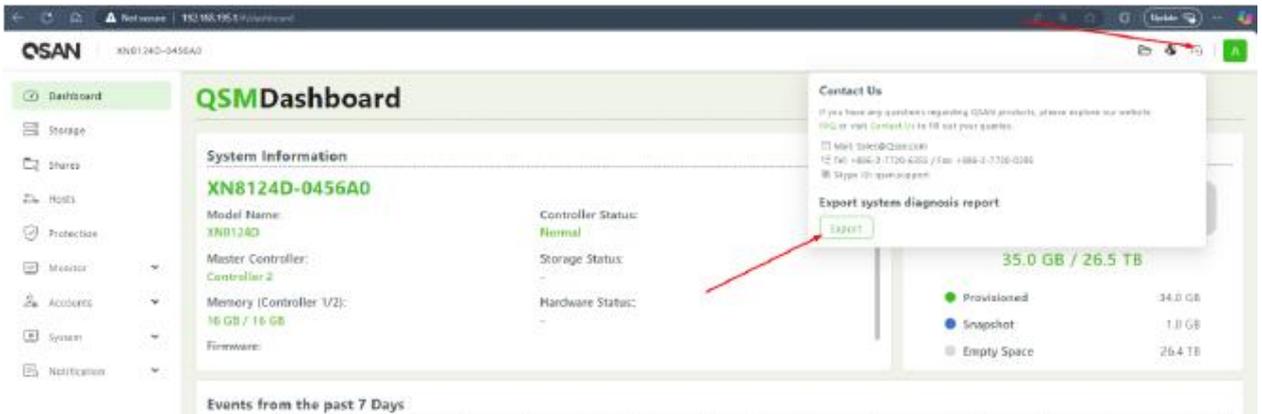


1. Пожалуйста, ознакомьтесь со скриншотом ниже, чтобы сначала выгрузить файлы журнала отладки



2. Как только вы выгрузите журнал отладки, пожалуйста, ознакомьтесь с приведенным ниже шаблоном, чтобы заполнить необходимую информацию и прикрепить этот журнал отладки / скриншоты проблем, а затем отправьте в службу поддержки QSAN по электронной почте([support@qsan.com](mailto:support@qsan.com))

- Модель СХД
- Серийный номер
- Страна закупки
- Описание проблемы
- Когда проявилась проблема
- Что было предпринято для восстановления
- Тип подключения к СХД(ISCSI, FC, CIFS ... и др.)
- Прикрепите выгруженный журнал и скриншот проблемы